

Ouverture problématique des fichiers téléchargés par Internet.

Pour répondre aux nombreuses questions que vous rencontrez pour l'ouverture des documents Internet, certains d'entre vous m'interpellent, pour avoir une solution sur ces problèmes d'ouverture des documents.

Très souvent quand vous essayez d'ouvrir des fichiers téléchargés par Internet, l'ouverture de ces fichiers ne s'effectue pas.

Il y a deux manipulations à faire !!! Très souvent ça marche, si le document source est détérioré, cela ne peut pas marcher.

La première manipulation, quand vous êtes sur Internet, tout à fait en haut, sur la même ligne que la barre d'adresse, à droite, vous avez une petite fenêtre carrée avec deux petites flèches vertes.

(une dirigée vers le bas et l'autre dirigée vers le haut) avec la touche gauche de la souris, vous cliquez dessus cette fenêtre, cette manipulation réinitialise les paramètres de votre navigateur Internet.

Même opération pour réinitialisera votre navigateur, si vous n'êtes pas connecté à Internet, vous appuyez sur la touche F5, de votre clavier.

(cette touche se trouve, sur la rangée de boutons, la première rangée en haut de votre clavier)

(chaque fois que vous connectez à Internet, une multitude de logiciels malveillants ou espions, essaient de rentrer dans les paramètres de votre navigateur, afin d'en prendre le contrôle) En fonction de votre utilisation intense ou pas, d'Internet, il y à quelques procédures de sécurité à respecter.

Il faut régulièrement, défragmenter le disque dur et scanner votre ordinateur avec des logiciels de nettoyage (gratuits) il existe une multitude. (Adaware - SuperAntiSpirware - Avast Antivirus - etc)

Sur PC ASTUCE, de nombreux logiciels gratuits et conseils sont proposés, vous pouvez recevoir tous les jours gratuitement des logiciels gratuits et conseils. (l'abonnement est gratuit)

Après, à vous de faire un choix parmi les logiciels gratuits que PC ASTUCES, vous propose.

Deuxième manipulation, quand vous téléchargez des documents, via Internet, et que ces documents qui proviennent d'un autre ordinateur, qui a des paramètres différents que le votre, il se peut que l'ouverture pose des problèmes !

(Version Windows Vista et maintenant Windows 7, Pack Office Windows 2007 et maintenant Pack Office Windows 2010)

Si vous n'avez pas ces configurations, cela peut occasionner des problèmes d'ouverture des documents, surtout des documents Word, ou transformés en PDF.

(c'est moins souvent le cas avec des documents Excell, ou transformés en PDF)

Personnellement les paramètres de mon ordinateur sont : La version Windows XP, Pack Office Windows 2003. (j'ai aussi des problèmes d'ouverture de ces documents téléchargés par Internet)

Voilà comment je procède ?

Avec la touche droite de la souris, vous cliquez sur l'icône du document à ouvrir, une grande fenêtre s'ouvre, tout à fait en bas, vous avez sur la dernière ligne en bas, « Propriété » vous cliquez avec la touche

gauche de votre souris. Une seconde fenêtre s'ouvre et en bas de cette fenêtre, vous apercevez sur la dernière ligne « débloquez » avec le bouton gauche de la souris, cliquez sur débloquez, et toujours avec le bouton gauche de la souris, cliquez sur appliquez et terminez par OK.

C'est ces deux manipulations que j'effectue à 98 %, cela fonctionne.

Pour les personnes travaillant avec la version Windows XP, Pack Office Windows 2003, il existe un convertisseur pour ouvrir les documents en version Windows Vista, Pack Office Windows 2007 et Pack Office Windows 2007 et maintenant Pack Office 2010.

Sur le site Microsoft France, vous pouvez télécharger gratuitement ce convertisseur Windows Vista, Pack Office Windows 2007.

Par contre pour Windows 7, et Pack Office Windows 2010, compte tenu que ces versions sont nouvellement en service, je n'ai pas des enseignements bien précis.

Dernièrement, un Vice Président de la FFJDA, m'a envoyé un document, version Windows 7, Pack Office Windows 2010, je n'ai pas pu l'ouvrir. Il m'a renvoyé le document sous une autre version, que j'ai pu ouvrir.

En espérant que ces manipulations vous permettrons de régler vos problèmes.

Si d'autres personnes emploi d'autres astuces ou d'autres manipulations, faites nous partager et profiter de vos connaissances.

André QUILES.