

FFJDA - SAISIES DES LICENCES - ATTENTION INFOS URGENTES

A l'attention des Présidents et Présidentes de clubs

Suite à une augmentation importante de prise de licence par internet (soit 40 % la saison dernière, 70 % à ce jour), les serveurs de la Fédération ont subi une surcharge de fonctionnement provoquant notamment dans le système :

- **un allongement des temps de réponses non habituels provoquant des affichages d'erreurs,**
- **des retards dans les traitements des bordereaux.**

Afin de remédier à cette situation, la société informatique en charge de la base de données fédérale optimise le programme et un nouveau serveur plus performant devrait être opérationnel dans la semaine du 4 octobre.

Aujourd'hui une licence saisie par internet avant 21h00 est traitée et visible le jour suivant (si aucune erreur n'est détectée, c'est à dire si tous les champs sont renseignés et le règlement enregistré correspondant à la facture).

Pour les licences envoyées à la fédération en papier par les clubs, la saisie est à J+7 (J est la date de réception dans nos locaux), cette licence sera visible sur internet à J+8.

Sur les licences, la saisie de nouveaux champs (ceinture de couleur et date, numéro de téléphone) soit 25 % de plus, ralentissent un peu la saisie.

Le serveur traitant toutes les données journalières de 21h à 6h du matin, les saisies de licence via internet seront impossibles dans ce créneau horaire.

Conscients du réel désagrément que cet état de fait provoque, soyez assurés que la Fédération met tout en oeuvre pour rétablir un fonctionnement normal.

Souhaitant à tous une bonne rentrée, et, vous présentant nos excuses,

Cordialement.

Le service Informatique.